KTQ - Module

Einführungsveranstaltung

Modul 1

KTQ-Kurzcheck

Modul A

Dokumentensichtung

Modul B
Unterstützung der Zertifizierungsmodalitäten

Modul C
„Moderierte Dialoge“ zu den KTQ-Kategorien

Modul 2

Analyse SBB

Modul D
Schreiben des KTQ-Berichtes

Modul 3

Bewertung des KTQ-Berichtes

Modul 4+4a)

Briefing zur Fremdbewertung

Zertifizierung

Modul 1 - 4 = Basismodule

Modul A – D = Ergänzungen

Modul I - V = Optional

Modul I.
Begleitung der Lenkungsgruppe + Dokumentenbearbeitung

Modul II.
Erstellung bzw. Optimierung des Orga-Handbuch

Modul III.

Taggenauer Zeitplan

Modul IV.
Info-Markt

Modul V.
Begleitung der Fremdbewertung